

Silverpeas Core - Feature #3218

Répondre à...

04/30/2012 03:44 PM - Nicolas Eysseric

Status:	Closed	Start date:	04/30/2012
Priority:	Normal	Due date:	
Assignee:	Yohann Chastagnier	% Done:	100%
Category:	Notifications	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	Version 5.10	Spent time:	0.00 hour

Description

Certaines plate-formes Silverpeas peuvent être utilisées en mode extranet ou en SAAS mutualisé.

Le point commun de ces deux modes qui nous intéresse ici est le paramétrage des notifications envoyées.

Les utilisateurs de ces plate-formes appartiennent à différentes organisations ou sont des utilisateurs isolés utilisant leur email perso. Afin de pouvoir envoyer des notifications de type "email" en leurs noms, la plate-forme est paramétrée de telle sorte que les emails sont envoyés depuis une adresse générique appartenant au domaine du serveur mail. Sinon, comme le relai est interdit, les utilisateurs ne pourraient pas envoyer d'email depuis le serveur silverpeas.com avec une adresse gmail.com (par exemple).

Les emails sont bien envoyés et l'expéditeur est bien l'utilisateur à l'origine de la notification.

Cependant, en regardant plus attentivement, on s'aperçoit que l'adresse générique est associée à cet utilisateur.

Il n'est plus possible de répondre directement à l'utilisateur.

L'objectif de cette évolution est d'ajouter dans le mail envoyé le champ "Répondre à" qui contiendra l'adresse mail de l'expéditeur. Ainsi, il sera possible de répondre à l'utilisateur sans problème.

History

#1 - 04/30/2012 04:33 PM - Yohann Chastagnier

- Status changed from Assigned to In progress...

#2 - 05/02/2012 03:35 PM - Yohann Chastagnier

- Status changed from In progress... to Resolved

- % Done changed from 0 to 100

Le champ "Répondre à" a été ajouté pour les mails issus des notifications.

Cependant, le champ n'est pas présenté dans l'un des cas suivants :

- l'email de l'expéditeur correspond à l'email administrateur indiqué dans les fichiers settings (ADMIN_EMAIL dans config.properties)
- l'email de l'expéditeur et celui identifié pour le champ "Répondre à" sont identiques

#3 - 05/23/2012 03:28 PM - Nicolas Eysseric

- Status changed from Resolved to Closed

Plus généralement, si le domaine mail de l'expéditeur ne fait pas partie de la liste déclarée par le paramètre AuthorizedDomains du fichier SILVERPEAS_HOME/properties/com/stratelia/silverpeas/notificationserver/channel/smtp/smtpSettings.properties, le mail est envoyé avec l'adresse générique spécifié par NotificationAddress du même fichier.

Dans ce cas, le champ mail "Répondre à" est désormais renseigné avec l'adresse mail de l'expéditeur.

Ainsi, il est toujours possible de répondre par mail à l'expéditeur.